**Deklaracja dostępności**

**Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Oleśnicy**

Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Oleśnicy zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej ZPPP w Oleśnicy: [zppp-olesnica.pl](http://zppp-olesnica.pl)

* Data publikacji strony internetowej: 27.10.2014
* Data ostatniej istotnej aktualizacji: 10.09.2020

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

* Strona nie posiada tłumacza języka migowego.
* Zdjęcia z wydarzeń nie posiadają opisów alternatywnych

**Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

* Deklarację sporządzono dnia: 2020-10-12
* Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-12-10

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki

**Dostępne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych:**

* Powiększanie i pomniejszenie czcionki
* Skala szarości
* Wysoki kontrast
* Negatyw
* Jasne tło
* Podkreślone odnośniki
* Czytelna czcionka

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

* Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Małgorzata Nowak
* E-mail: sekretariat.olesnica@zppp-olesnica.pl
* Telefon: **(71) 314- 320 78**

**Każdy ma prawo:**

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

**Żądanie musi zawierać:**

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

**Skargi i odwołania:** Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

* Organ nadzorujący: Dyrektor Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Oleśnicy
* Adres:56-400 Oleśnica, ul. Wojska Polskiego 67-69
* E-mail: [dyrektor@zppp-olesnica.pl](mailto:dyrektor@zppp-olesnica.pl)
* Telefon: **(71) 314- 320 78**

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

**Dostępność architektoniczna:** Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych składa się z dwóch placówek: poradni w Oleśnicy oraz poradni w Sycowie.

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnicy** mieści się na parterze w budynku Zespołu Placówek Specjalnych przy ul, Wojska Polskiego 67-69. Przy bramie wjazdowej zamontowany jest domofon. Przed budynkiem znajduje się parking z miejscem dla osób niepełnosprawnych, budynek wyposażony jest w podjazd dla wózków inwalidzkich oraz windę. Wewnątrz poradni można poruszać się na wózku inwalidzkim.

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sycowie** mieści się na parterze budynku Liceum Ogólnokształcącego w Sycowie przy ul Młyńskiej 1. Istnieje możliwość zaparkowania samochodu bezpośrednio przed wejściem do budynku (po wcześniejszym zgłoszeniu). Przed wejściem znajduje się jeden stopień (brak podjazdu). Wewnątrz lokalu poradni można poruszać się na wózku inwalidzkim.